

M.A. (Psychology) Semester - 3 (CBCS) Examination

Oct/Nov. - 2017

WORK PLACE COUNSELLING (ECT-05)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-૧. કાર્ય સલાહની સમજૂતી આપી, સલાહનાં કાર્યો વર્ણવો. (૧૪)
અથવા
- પ્રશ્ન-૧. વ્યક્તિગત કર્મચારી સલાહનાં સંકલન , મોડેલની સમજૂતી આપો.
- પ્રશ્ન-૨. કાર્ય સલાહનાં પ્રકારો (ભાત) સમજાવો. (૧૪)
અથવા
- પ્રશ્ન-૨. તણાવપૂર્ણ કાર્યનાં ઘટકો વર્ણવી, વ્યાવસાયીક મનોભાર ચર્ચો.
- પ્રશ્ન-૩. કાર્ય સલાહનો ઇતિહાસ સમજાવો. (૧૪)
અથવા
- પ્રશ્ન-૩. જૂથ સલાહમાં વાટાઘાટો અને લવાઈ કૌશલ્યો ચર્ચો.
- પ્રશ્ન-૪. કર્મચારી સમસ્યા સલાહની સમજૂતી આપો. (૧૪)
અથવા
- પ્રશ્ન-૪. કાર્ય સ્થળે થતી જાતિય સતામણી અને અનૈતિક વર્તનની સમજૂતી આપો.
- પ્રશ્ન-૫. ટૂંકમાં જવાબ આપો. (કોઈપણ બે) (૧૪)
- (૧) મુશ્કેલ લોકો સાથે વ્યવહાર.
 - (૨) સલાહ પ્રક્રિયા.
 - (૩) મુસાફરી તણાવ.
 - (૪) ઉદાસીનતા.

English Version

- Que-1. Explain the work place counseling. Describe its functions. (14)
OR
- Que-1. Explain the integrating model of individual employee counselling.
- Que-2. Explain the models of work place counseling. (14)
OR
- Que-2. Describe the stressful job factors and explain the occupational stress.
- Que-3. Explain the History of work place counseling. (14)
OR
- Que-3. Discuss the negotiation and arbitrating in the work place counseling.
- Que-4. Explain the Employee problem counseling. (14)
OR
- Que-4. Explain the Sexual harassment and unethical behaviour in the work place.
- Que-5. Write answer in Short. (Any Two) (14)
- (1) Dealing with difficult people.
 - (2) Counseling process.
 - (3) Travel stress.
 - (4) Depression.
